

ПРЕАМБУЛА

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой и представляет собой Договор присоединения между обществом с ограниченной ответственностью «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» (далее – «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»), в лице генерального директора Чичканова Павла Сергеевича и любым физическим лицом, намеревающемся стать (являющемся) клиентом Сервиса «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» (далее - Пользователь).

Соглашение регулирует отношения по использованию Сервисов, предоставляемых «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», руководствуясь положениями статей 421 (Свобода договора) и 428 (Договор присоединения) Гражданского кодекса Российской Федерации.

Перед использованием Сервисов, предоставляемых «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», Пользователь безоговорочно принимает и соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

Предметом настоящего соглашения является предоставление Пользователю Сервиса по совместному использованию внешних Аккумуляторов «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» на условиях настоящего Пользовательского соглашения. Пользователь, в свою очередь, обязуется пользоваться Сервисом по совместному использованию внешних Аккумуляторов «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» в соответствии с положениями настоящего Пользовательского соглашения, своевременно и в полном объеме оплачивать платежи, в соответствии с Тарифами, предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины и понятия, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Соглашении используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

- 1.1. **ГЕТ-ЭНЕРДЖИ** Общество с ограниченной ответственностью «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» (ОГРН 1187746889659 ИНН 7725498481, адрес регистрации и местонахождения: 119334, город Москва, проезд Донской 5-й, дом 21Б, строение 10, этаж 2, помещение I, комната 2).
- 1.2. **Пользователь** - физическое лицо, Зарегистрированное / Авторизованное или намеревающееся пройти процедуры Регистрации / Авторизации, принявшее или намеревающееся принять условия настоящего Соглашения, Договора присоединения.
- 1.3. **Сервис** – комплексная услуга по аренде (временному пользованию) внешних аккумуляторов для мобильных устройств, через сеть Автоматов «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», предоставляемая в автоматическом режиме зарегистрированным и авторизованным Пользователям с помощью Сайта и/или Приложения разработанным «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом.
- 1.4. **Аккумулятор** – переносной внешний аккумулятор для заряда мобильных устройств.
- 1.5. **Автомат** - техническое устройство, осуществляющее прием и выдачу переносных внешних аккумуляторов для мобильных устройств, осуществляющее их заряд и идентификацию.
- 1.6. **Сайт** – Расположенный в сети Интернет по адресу: <https://getenergy.ru> Сайт представляет собой функционал для предоставления возможности Пользователю осуществить Регистрацию/Авторизацию, а также осуществить поиск и бронирование аккумулятора, и для возможности использования иного функционала Сайта. Сайт является интеллектуальной собственностью «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ».

- 1.7. **Приложение** – программное приложение, размещённое в Apple Store или Google Play для мобильных устройств под управлением операционных систем IOS или Android, представляющее собой функционал для возможности Пользователю осуществить Регистрацию/Авторизацию, а также осуществить поиск и бронирование аккумулятора, и для возможности использования иного функционала Приложения. Приложение является интеллектуальной собственностью «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ».
- 1.8. **Мобильное Устройство** – Устройство Пользователя, работающее под управлением операционных систем IOS или Android, имеющее доступ в Интернет с возможностью Пользователя установить Приложение и осуществить Регистрацию/Авторизацию, а также осуществить поиск и бронирование аккумулятора.
- 1.9. **Регистрация Пользователя** – действия, осуществляемые Пользователем, для получения доступа к сервису «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», в соответствии с правилами, зафиксированными в настоящем Соглашении, а также в Договоре присоединения, в Приложении и/или на Сайте.
- 1.10. **Авторизация Пользователя** – действия, направленные на присоединение Пользователя к Сервису «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», с целью идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего пользования Сервисом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» посредством Приложения и/или Сайта.
- 1.11. **Служба поддержки** – входящее в состав «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» подразделение, осуществляющее поддержку Пользователей, включающую помощь Пользователям и их информирование в процессе использования Сервиса «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ». Консультация пользователя осуществляются путём обращения Пользователя в Службу поддержки по телефону +7 (495) 642-27-56.
- 1.12. **Логин** – уникальный идентификатор Пользователя для прохождения регистрации и последующего использования в Личном кабинете на Сайте и/или Приложении.
- 1.13. **Пароль** – уникальный код для доступа Пользователя в личный кабинет на Сайте и/или Приложении.
- 1.14. **Личный кабинет** – функционал на Сайте и/или Приложении «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», содержащий необходимую информацию о статусе аренды аккумулятора, стоимости аренды аккумулятора и иную информацию для Пользователя. Вход в Личный кабинет осуществляется с помощью Логина и Пароля, указанного при регистрации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В соответствии с настоящим Соглашением «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» предоставляет Пользователю отзывное неисключительное право пользования Сервисами Сайта и Приложения «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ».
- 2.2. Использование Сервисов Сайта и Приложения «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» допускается только способами, предусмотренными настоящим Соглашением.
- 2.3. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сервисы Сайта и Приложения «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» с нарушением требований действующего российского законодательства, условий настоящего Соглашения, в целях причинения вреда Компании или третьим лицам.
- 2.4. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Сервисов Сайта или Приложения Пользователь сообщает самостоятельно в Службу поддержки «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ».
- 2.5. Сайт и Приложение могут быть использованы Пользователем в следующих случаях:
 - Для получения информации о компании «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», ознакомления с услугами, оказываемыми Компанией и её партнерами;
 - Для совершения действий по прохождению регистрации и принятия Соглашения;
 - Для совершения действий, направленных на использование Сервисов, предоставляемых «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»

- 2.6. Соглашение считается принятым и заключенным от даты завершения Регистрации Пользователя на Сайте и/или Приложении и/или «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ». И предоставленным доступом в Личный кабинет Пользователя.
- 2.7. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь заявляет и подтверждает, что он:
- Владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения Пользовательского соглашения и всех Приложений к нему;
 - Прочитал условия Пользовательского соглашения и Приложений к нему, осознал значение и смысл указанных документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает все последствия своих действий по присоединению к настоящему Пользовательскому соглашению и дальнейшему пользованию Сервисом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»;
 - На момент принятия настоящего Соглашения указал полные, действительные и достоверные данные;
 - Соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему настоящим Соглашением;
 - Согласен на обработку своих персональных данных в «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» в соответствии с Пользовательским соглашением и действующим законодательством РФ;
 - Согласен с тем, что размер нанесенных «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» убытков, возникших в результате нарушения Пользователем любых его гарантий и обязательств по настоящему Соглашению, определяется «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» по его собственному усмотрению, и безусловно соглашается возмещать «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» такие убытки.
- 2.8. При пользовании Сервисами «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» Пользователь обязуется соблюдать все требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условия настоящего Соглашения и приложений к нему, пользоваться аккумулятором и автоматом по выдаче аккумуляторов с надлежащей аккуратностью и добросовестностью.
- При осуществлении платежей Пользователь обязуется соблюдать требования платежной процессинговой системы PayOnline. Требования платежной системы содержатся в Приложении №4 к настоящему Пользовательскому соглашению. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь соглашается с условиями осуществления платежей ООО «ПэйОнлайн Систем».
- 2.9. Текст настоящего пользовательского Соглашения доступен для прочтения на Сайте и/или Приложении «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ». Прочтение и принятие настоящего Соглашения должно быть произведено Пользователем до начала пользования Сервисом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ». Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями Пользовательского соглашения, принимает на себя все риски, связанные с вытекающими из этого недостатка информации, спорными ситуациями и последствиями.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Для возможности использования Сервиса по совместному использованию внешних Аккумуляторов «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», Пользователь обязан пройти Регистрацию и Авторизацию на Сайте или в Приложении «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» с соблюдением необходимых последовательных действий.
- 3.2. Для прохождения Регистрации, Пользователь самостоятельно осуществляет загрузку (скачивание) Приложения «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» на мобильное устройство через магазины приложений AppStore (itunes.apple.com) и / или Google Play (play.google.com) в сети Интернет. Так же, Пользователь может пройти Регистрацию с помощью Сайта «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», осуществив вход на Сайт, пройдя в раздел регистрации нового пользователя.

- 3.3. В процессе прохождения Регистрации Пользователь указывает контактный номер телефона, на который, путём отправки SMS-Сообщения, направляется, сгенерированный «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», одноразовый код подтверждения (пароль). После ввода пароля Пользователю предоставляется доступ в Личный кабинет на Сайте и/или Приложении «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ». В дальнейшем, для доступа в Личный кабинет на Сайте и/или Приложении «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», Логинем Пользователя является номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации. При этом, для полного доступа ко всем возможностям сервиса и исполнения обязательств, Пользователь должен зарегистрировать адрес своей электронной почты (e-mail).
- 3.4. Без принятия условий настоящего Пользовательского Соглашения на Сайте и/или Приложении «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», Пользователь не может завершить Регистрацию.
- 3.5. Регистрация считается пройденной, а Пользовательское соглашение заключенным с момента отправки сервисом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» SMS-Сообщения с паролем от Личного кабинета.
- 3.6. Пользователь обязуется сохранять в тайне логин и пароль, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к Сайту и/или Приложению «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» от имени Пользователя. В случае утраты логина, пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, Пользователь обязан с использованием номера телефона, указанного при Регистрации или в последствии изменённого мобильного телефона, осуществить запрос (обратившись в Службу поддержки) о блокировании доступа в личный кабинет, после чего получить другой SMS-Пароль. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Пользователем, лежат на Пользователе.
- 3.7. Пользователь может изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации, Отправив запрос на изменение номера телефона в Службу поддержки по электронной почте на адрес support@getenergy24.ru с e-mail, указанного при регистрации.
- 3.8. В случае предоставления Пользователем некорректных (недостоверных) данных, указанных при Регистрации, «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» оставляет за собой право отказать в регистрации или заблокировать доступ в Личный кабинет в последствии.

4. СОГЛАСИЯ и ЗАЯВЛЕНИЯ

- 4.1. Стороны договорились, что «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» имеет право отправлять, а Пользователь дает свое согласие на получение от «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» рекламных сообщений, содержащих информацию о продуктах и услугах предоставляемых «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» и/или ее партнерами. Отправка производится путём рассылки сообщений на адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, включая аккаунты в мессенджерах и социальных сетях. (WhatsApp, Viber, ВКонтакте, и пр.), указанные Пользователем в процессе Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов, включая аккаунты в мессенджерах и социальных сетях. (WhatsApp, Viber, ВКонтакте, и пр.), сообщенные Пользователем Компании в соответствии с настоящим Соглашением. При этом, Пользователь может отказаться от рассылки, а «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», по требованию Пользователя», обязуется незамедлительно прекратить рассылку.
- 4.2. Пользователь дает согласие на списание ООО «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» или, по ее поручению, привлеченным ею процессингом (платежной системой) денежных средств со своей банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных пользовательским Соглашением в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя, в том числе, таким образом списываются вознаграждения за предоставление Сервиса «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», штрафы, пени, возмещение убытков, расходы и издержки «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»,

возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Соглашения.

- 4.3. Пользователь дает свое согласие на осуществление «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» записи контактов (разговоров) Пользователя со Службой поддержки и предоставление такой записи третьим лицам.
- 4.4. Пользователь дает согласие на списание «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» или по его поручению привлеченным им агентом (платежной системой) денежных средств со своей банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных настоящим Приложением к нему в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя, в том числе, таким образом списываются вознаграждения за предоставление Сервиса ««ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»», штрафы, пени, возмещение убытков, расходы и издержки «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Пользовательского соглашения, суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Пользовательским соглашением.

5. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 5.1. Пользователь, в момент регистрации, предоставляет в «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» адрес своей электронной почты (e-mail) и номер телефона, зарегистрированного на Пользователя, в соответствии с описанными действиями, указанными в настоящем Пользовательском Соглашении;
- 5.2. Пользователь обязан обеспечивать сохранность Аккумулятора, и кабеля к нему. При использовании Аккумулятора соблюдать требования техники безопасности, в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения;
- 5.3. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения, вносить любые платежи, предусмотренные Пользовательским соглашением и Приложениями к нему, обеспечивать остаток денежных средств на банковской карте в количестве, достаточном для осуществления всех платежей, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и Приложениями к нему;
- 5.4. По окончании использования Аккумулятора, вернуть его «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением;
- 5.5. Принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении и/или на Сайте, включая логин и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Независимо от факта сообщения или не сообщения «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» указанной информации Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, включая ответственность Пользователя, предусмотренную Пользовательским соглашением, Приложениями к нему и применимым законодательством, связанных с использованием третьими лицами информации, используемой для Авторизации в Приложении и/или на Сайте, включая логин и пароль;
- 5.6. В случае смены номера мобильного телефона, и иных данных (ФИО, адрес электронной почты), указанных при Регистрации, сообщить об этом «ГЕТ-

ЭНЕРДЖИ». Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

- 5.7. Использовать Сайт и/или Приложение только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Пользователем;
- 5.8. Самостоятельно отслеживать изменения условий Пользовательского соглашения и Приложений к нему, а также изменения на Сайте и/или в Приложении;
- 5.9. Не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и/или Приложению, интересам и имуществу «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»;
- 5.10. Пользователь не вправе производить какие-либо изменения в Аккумуляторе, изменять какие-либо технические характеристики, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами, если такие действия не согласованы со Службой поддержки «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»;
- 5.11. Пользователь не вправе распоряжаться Аккумулятором никаким образом (в том числе, передавать в субаренду, отдавать в залог, продавать и т.п.), а также передавать каким-либо третьим лицам свои права по настоящему Пользовательскому соглашению;
- 5.12. Незамедлительно (при первой возможности) извещать Службу поддержки об ущербе, нанесенному Аккумулятору;
- 5.13. Соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, положения, настоящего Пользовательского соглашения и требования «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ».

6. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»:

Права

- 6.1. Требовать от Пользователя исполнения обязательств по Пользовательскому соглашению;
- 6.2. Осуществлять списание с банковской карты Пользователя денежных средств в оплату денежных обязательств Пользователя перед «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» в соответствии с Пользовательским соглашением и Приложениями к нему, в том числе, в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя);
- 6.3. Определять и в любой момент изменять порядок и правила пользования Сервисом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» и использования Аккумуляторов с соблюдением процедуры, предусмотренной настоящим Пользовательским соглашением;
- 6.4. В случае возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (в частности, подозрений в попытке кражи/хищения Аккумулятора, невозможности списания денежных средств за предоставленные услуги или недостаточности таких средств и пр.) заблокировать возможность пользования Сервисом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» полностью или в части;
- 6.5. Уступить свои права по взысканию задолженностей, образовавшихся за Пользователем по настоящему Пользовательскому соглашению, любым третьим лицам, в соответствии с действующим законодательством РФ без согласия Пользователя, но с уведомлением Пользователя о такой уступке;
- 6.6. Иметь иные права, установленные Пользовательским соглашением и вытекающие из существа обязательств по Пользовательскому соглашению.

Обязанности

- 6.7. Предоставлять Пользователю Аккумулятор при условии внесения Пользователем платы;
- 6.8. Своевременно, за свой счет, производить тесты на работоспособность Аккумулятора;

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Привязка карты:

Покупатель имеет возможность привязать банковскую карту к своему Личному кабинету

Для привязки банковской карты к Вашему Личному кабинету на <https://getenergy.ru>, совершите ряд последовательных действий:

1. Выбрать способ оплаты Банковская карта Visa, MasterCard
2. Принять условия настоящего соглашения
3. Ввести сумму согласно выбранному Тарифу и нажать кнопку «Приступить к платежу»
4. Ввести Ваши данные и данные банковской карты в предложенную форму
5. Нажать «Оплатить»
6. После автоматической переадресации на страницу с информацией о результатах платежа завершить покупку, нажав кнопку «Завершить»
7. Для того, чтобы привязать банковскую карту в аккаунту, вы должны согласиться с правилами ребила.

На адрес электронной почты, указанный Вами при оформлении платежа, будет отправлено сообщение об авторизации платежа. Сразу после совершения платежа Вы будете обратно перенаправлены на сайт <https://getenergy.ru>. Сумма Вашей любой последующей покупки будет списываться в дальнейшем автоматически, при подтверждении платежа с Вашей стороны путем нажатия кнопки «Оплатить» или «Пополнить счет» в корзине аккаунта. Комиссия за платежи не взимается.

Все данные, введенные на платежной форме процессингового центра, полностью защищены в соответствии с требованиями стандарта безопасности PCI DSS и не передаются на платформу <https://getenergy.ru>. Нам поступает только информация о совершенном Вами платеже.

Чтобы отвязать банковскую карту от лицевого <https://getenergy.ru>, необходимо перейти в аккаунт, раздел «Общие настройки» и нажать на кнопку «Отвязать карту».

- 7.2. За пользование Сервисом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» Пользователь уплачивает «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» вознаграждение согласно Тарифам указным в Приложении №1 к настоящему соглашению. Вознаграждение включает сумму НДС в размере 20%.
- 7.3. Расчет стоимости пользования Сервисом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», происходящий в момент изменения Тарифов, производится на основании Тарифов, действующих на момент начала оказания соответствующей услуги, предусмотренной Сервисом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ». «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» вправе при расчете округлить итоговую сумму до целых рублей в большую сторону.
- 7.4. Платежи по Пользовательскому соглашению осуществляются посредством списания денежных средств с банковской карты Пользователя. «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы).
- 7.5. При привязке Пользователем каждой банковской карты, а также перед каждым началом использования Сервиса «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», платёжной системой может производиться проверка положительного баланса на банковской карте. В случае успешного прохождения Пользователем процесса Регистрации на Сайте и/или в Приложении, Пользователь должен привязать (ввести данные) к Сервису «ГЕТ-

ЭНЕРДЖИ» свою(и) банковскую(ие) карту(ы), которые автоматически интегрируются с платёжной системой и с которых будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных Пользовательским соглашением. Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны на Сайте и/или в Приложении, с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк эмитент банковской карты. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных Пользовательским соглашением списываются «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» с банковской карты привязанной Пользователем и выбранной в качестве основной банковской карты Пользователя, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 7 (семи) рублей, с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов с момента списания.

- 7.6. списание денежных средств с банковской карты Пользователя осуществляется в размерах, предусмотренных действующими Тарифами и иными условиями Пользовательского соглашения. списание денежных средств может осуществляться как во время аренды Аккумулятора, так и после прекращения аренды Аккумулятора Пользователем, при нарушении Пользователем условий Пользовательского соглашения (штрафы) и в иных случаях, и в иные моменты, установленные Пользовательским соглашением и Приложениями. «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» вправе уведомлять Пользователя о факте списания денежных средств во всех случаях, однако, Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить подключение услуги sms-информирования о списаниях с карты через банк-эмитент банковской карты и самостоятельно отслеживать указанные списания.
- 7.7. «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» вправе производить списание с банковской карты Пользователя причитающихся ему платежей в любой момент до наступления момента завершения аренды.
- 7.8. По результатам списания денежных средств с банковской карты Пользователя, «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», на электронный адрес Пользователя, указанный при регистрации в Сервисе «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» высылается электронный чек. При этом, окончательное списание денежных средств за пользование услугами Сервиса «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», с расчетного счета Пользователя, может происходить в течении 7 (семи) банковских дней с момента завершения аренды.
- 7.9. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Пользователя, «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» уведомляет об этом Пользователя посредством направления Пользователю соответствующего смс-сообщения. Данная информация также отображается в Приложении «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ». Пользователь обязуется погасить возникшую задолженность в течение 24 часов с момента направления уведомления от «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», обеспечив достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте, при этом до момента погашения возникшей задолженности «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» вправе присвоить Пользователю статус должника и заблокировать ему доступ к Сервису «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» полностью или в части (о такой блокировке «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» уведомляет Пользователя любым удобным для «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» способом).
- 7.10. В совершении платежей с использованием банковской карты Пользователю может быть отказано в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Пользовательским соглашением, в частности, в случае отсутствия опции банковской карты на совершение интернет-платежей; недостаточности средств на банковской карте; неверном вводе данных банковской карты; истечении срока действия банковской карты и т.д.
- 7.11. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте, или невозможности списания «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» денежных средств с банковской карты

по иным основаниям, а также при невозможности исполнить обязательства по оплате, Пользователь обязуется оплатить аренду Аккумулятора и иные платежи по настоящему Пользовательскому соглашению, в любом случае, не позднее 2-х календарных дней с момента возврата Аккумулятора и отправки Пользователю соответствующего уведомления о невозможности списания средств с привязанной Пользователем карты.

- 7.12. Максимальный срок Аренды Аккумулятора составляет 7 календарных дней с момента начала пользования Аккумулятором.
- 7.13. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением (в том числе, настоящим разделом Пользовательского соглашения), «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» вправе направить соответствующие сведения (включая персональные данные Пользователя) в уполномоченные органы для привлечения Пользователя к административной ответственности, а также в организации, осуществляющие взыскание денежных средств.
- 7.14. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя Пользователь вправе обратиться к «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» по телефону в Службу поддержки, «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» вправе потребовать от Пользователя предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Возврат средств производится на карту, с которой произошло ошибочное списание, возврат наличными денежными средствами не допускается.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Пользовательскому соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Пользовательским соглашением.
- 8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем условий Пользовательского соглашения Пользователь обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном в настоящем пункте:
- 8.2.1. В случае невозврата Аккумулятора по окончании максимального срока Аренды (7 суток с момента начала пользования Аккумулятором), пользователь оплачивает штраф в виде суммы в размере 800 (восемьсот) рублей. При этом, сумма за оказанные услуги Аренды Аккумулятора подлежит полной оплате и не возвращается. **Факт выплаты штрафа не является фактом продажи аккумулятора Пользователю и у "ГЕТ-ЭНЕРДЖИ" остаётся право требования возврата данного Аккумулятора.**
- 8.2.2 В случае любого повреждения внешнего вида/оформления Аккумулятора, в том числе, оклеивания наклейками, Пользователь оплачивает штраф в размере 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей за любое повреждение Аккумулятора.
В случае любого повреждения внешнего вида/оформления Аккумулятора, в том числе, оклеивания наклейками, Пользователь оплачивает штраф в размере 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей за любое повреждение Аккумулятора.
- 8.3. Оплата всех предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением штрафов, а также любых иных платежей, предусмотренных условиями настоящего Пользовательского соглашения, производится в безакцептном порядке путем списания соответствующих денежных сумм с банковской карты Пользователя.
- 8.4. «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» не несет ответственность ни за какой вред, причиненный имуществу и здоровью Пользователя и/или иных третьих лиц и за любые иные

последствия принятия Пользователем Аккумулятора в неисправном, неукomплектованном, непригодном к эксплуатации виде.

8.5. «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» не несет ответственность за использование Сайта и/или Приложения с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к функциональным возможностям Сайта и/или Приложения и возможность их использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом в «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Сайта и/или Приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

8.6. «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» не несет ответственность за:

- беспрерывную работу Сайта и/или Приложения;
- отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и/или Приложения и/или Автомата;
- прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;
- сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;
- несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

9.2. Стороны договорились о том, что «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» имеет право в любое время вносить изменения в условия Пользовательского соглашения и Приложений к нему. Изменения условий осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию Пользовательского соглашения, либо создания новой редакции Пользовательского соглашения, Приложений, и становятся обязательными для Сторон (вступают в силу) с даты размещения «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» новой редакции Пользовательского соглашения и/или Приложений либо изменений, внесенных на Сайте и/или в Приложении «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ». В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения Пользовательского соглашения в указанный ниже срок, что не освобождает Пользователя от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Пользовательскому соглашению.

9.3. Стороны договорились, что в случае изменения Пользовательского соглашения и/или Приложений к нему, «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» размещает такие изменения на Сайте и/или Приложении, а Пользователь самостоятельно отслеживает такие изменения. Несоблюдение данного требования в полной мере ложится на Пользователя.

9.4. В случае, если до момента вступления в силу изменений в Пользовательское соглашение и/или Приложения к нему Пользователь не отказался от исполнения

Пользовательского соглашения (не подал заявление о расторжении Пользовательского соглашения), Стороны считают, что Пользователь поддерживает и соглашается с изменениями в Пользовательском соглашении и/или Приложениях к нему.

- 9.5. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Пользовательское соглашение, уведомив об этом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» не позднее, чем за семь календарных дней до предполагаемой даты расторжения Пользовательского соглашения. При этом Пользователь обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из Пользовательского соглашения и возместить все убытки, которые возникли в период его действия, не позднее даты прекращения Пользовательского соглашения. Расторжение Пользовательского соглашения по инициативе Пользователя осуществляется на основании подписанного заявления Пользователем, переданного в «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ».
- 9.6. «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Пользовательского соглашения без объяснения причин принятия такого решения. В этом случае Пользовательское соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления.
- 9.7. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенный по любым основаниям Пользовательское соглашение продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

- 10.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке. Претензия должна быть составлена в бумажной форме, направлена путём отправки по электронной почте, указанной в Пользовательском соглашении, либо передана в офис «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» по адресу, указанному в пользовательском соглашении. Срок рассмотрения и ответа на претензию в «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» не может превышать 30 календарных дней с момента получения такой претензии.
- 10.2. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров и обмена письмами в течение вышеуказанного срока, споры и разногласия передаются на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Пользовательского соглашения, теряют юридическую силу с момента заключения Пользовательского соглашения.
- 11.2. Если иное прямо не предусмотрено в Пользовательском соглашении, с момента заключения Пользовательского соглашения Стороны признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты, указанные в Пользовательском соглашении, и адреса электронной почты Пользователя, указанные в процессе Регистрации), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.
- 11.3. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.
- 11.4. Пользователь обязуется уведомлять «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» об изменениях данных, указанных при регистрации, а также об утрате таких данных, изменив самостоятельно данные в Приложении и/или на сайте «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ». «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Пользовательского соглашения данных Пользователя, если Пользователь не уведомил об указанных в настоящем пункте

Пользовательского соглашения обстоятельствах «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», и/или предоставил неверные данные.

11.5. В части, не урегулированной Пользовательским соглашением и Приложениями к нему, отношения «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Пользовательском соглашении и Приложениях к нему. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

11.7. Поскольку настоящее Пользовательское соглашение является смешанным договором и содержит элементы договоров различных видов, предусмотренных действующим гражданским законодательством РФ, к нему в соответствующих частях применяются нормы о соответствующих видах договоров.

11.8. Настоящее Пользовательское соглашение составлено на русском языке.

11.9. Текст настоящего Пользовательского соглашения состоит из собственно текста настоящего Пользовательского соглашения, а также из текстов всех Приложений к настоящему Пользовательскому соглашению. Приложения к Пользовательскому соглашению составляют его неотъемлемую часть.

11.10. Приложения к настоящему Пользовательскому соглашению:

Приложение № 1 - Тарифы на пользование Сервисом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»

Приложение № 2 - Правила аренды и использования Аккумуляторов

Приложение № 3 - Конфиденциальность

Приложение № 4 - Требования платежной системы

12. РЕКВИЗИТЫ

ООО «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»

ИНН 7725498481

КПП 772501001

ОГРН 1187746889659

Адрес регистрации: 119334, город Москва, проезд Донской 5-й, дом 21Б, строение 10, этаж 2, помещение I, комната 2

Банковские реквизиты:

р/с 40702810700010800481

в Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк»

к/с 30101810445250000360

БИК: 044525360

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к пользовательскому соглашению

Тарифы на пользование Сервисом «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»

1. Тариф на 1 час включает в себя:

- Пользование Аккумулятором в течение 1 часа аренды Аккумулятора
Стоимость аренды одного часа составляет: 49 (сорок девять) рублей 00 копеек.
- Пользователь обязан вернуть Аккумулятор в ближайший автомат не позднее одного часа с момента начала пользования Аккумулятором.

2. Тариф на 1 сутки включает в себя:

- Пользование Аккумулятором в течение 24 часов аренды Аккумулятора
- В случае невозврата Аккумулятора в течение первого часа Аренды, происходит дополнительное, автоматическое списание 50(пятидесяти) рублей, после чего тарификация автоматически переходит на посуточное списание.
- Стоимость аренды Аккумулятора на 24 часа(сутки): 99(девяносто девять) рублей 00 копеек.
- Максимальный срок Аренды аккумулятора – 7(семь) календарных дней. Пользователь обязан вернуть Аккумулятор в ближайший автомат не позднее 7(семи) суток с момента начала пользования Аккумулятором.

В случае невозврата Аккумулятора по истечении максимального срока Аренды (временного пользования), которое составляет 7 (семь) суток, с Пользователя в безакцептном порядке списывается штраф в размере 800 (восемьсот) рублей.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к пользовательскому соглашению

Правила аренды и использования Аккумуляторов

1. «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», в целях обеспечения сервиса по выдаче внешних Аккумуляторов, размещает свои Автоматы и предоставляет доступ к сервису «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» при помощи соответствующего программного обеспечения.
2. Пользователь имеет право получить в аренду внешний Аккумулятор после успешного прохождения регистрации на Сайте и/или в Приложении «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», с его последующей оплатой, согласно тарифам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Пользовательскому соглашению.
3. Выдача Аккумулятора осуществляется в Автоматах «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», схема размещения которых доступна на Сайте «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» и/или в Приложении (при наличии активного интернет-соединения на устройстве Пользователя).
4. До момента начала использования Аккумулятором, Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящего Пользовательского соглашения посредством интерфейса Сайта и/или Приложения.
5. Максимальный срок Аренды Аккумулятора составляет 7 календарных дней с момента начала пользования Аккумулятором.
6. Пользователь вправе оплатить и пользоваться Аккумулятором в любое время суток. Пользователь вправе использовать не более одного Аккумулятора одновременно.
7. После получения из Автомата Аккумулятора, Пользователь обязан в течение 5 (пяти) минут проверить внешний вид и техническое состояние Аккумулятора и, в случае выявления неисправности в его работе, незамедлительно возвратить Аккумулятор в Автомат, при этом Пользователь вправе взять в Автомате другой Аккумулятор. В случае, если Пользователь в течение 1 (Одного) часа после получения Аккумулятора не заявил о его неисправности в Службу поддержки «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», устройство считается пригодным к использованию и Пользователь не вправе предъявлять претензии к «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ».
8. Пользователь обязан использовать Аккумулятор в точном соответствии с его назначением и не вносить в Аккумулятор каких-либо конструктивных и иных изменений, не передавать Аккумулятор в субаренду, в пользование третьим лицам, а также не передавать свои обязанности по Пользовательскому соглашению третьим лицам.

9. После использования Аккумулятора Пользователь обязан вернуть его в любой Автомат «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», в технически исправном состоянии, соответствующем его техническому состоянию на момент получения. Аренда Аккумулятора прекращается с момента его возврата в Автомат «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ».
10. В случае, если Пользователь возвращает Аккумулятор, а Автомат его не определяет (в приложении не отображается сообщение о завершении аренды: «Вы вернули зарядник») и Пользователь не сообщил о данном факте в службу технической поддержки «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ», такая Аренда считается не завершённой и с Пользователя может быть списана полная стоимость Аккумулятора.
11. В случае обнаружения повреждений Аккумулятора или его неисправностей «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» возможно списание полной стоимости Аккумулятора с карты Пользователя. При этом, возвращенным считается Аккумулятор, после возврата которого в приложении появляется сообщение о завершении аренды: «Вы вернули зарядник».
12. Использование не по назначению Аккумулятора может повлечь опасность для жизни и здоровья Пользователя. Пользователь понимает и соглашается, что он уведомлен о мерах по безопасности использования Аккумулятора, указанных в настоящем Приложении и самостоятельно несет ответственность за свои действия. Использование Аккумулятора не по назначению может повлечь также иные, не указанные в настоящем Приложении риски.
13. ООО «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю Аккумулятором, пригодным для использования в соответствии с п.7 настоящего Приложения. При наличии претензий к качеству Аккумулятора, а также при наличии ущерба, вызванного использованием Аккумулятора, Пользователь вправе предъявить претензии производителю Аккумулятора. ООО «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» вправе предоставить контакты представительства производителя Аккумулятора.

Правила использования внешних Аккумуляторов:

1. Во время использования Аккумулятора, проверьте правильность индикации зарядки для обеспечения правильной работы Аккумулятора.
2. Во время приема и подачи электроэнергии необходимо самостоятельно выбрать правильный кабель.
3. Для подачи электроэнергии Пользователю необходимо нажать на кнопку включения Аккумулятора, расположенной на его корпусе.
4. Если во время зарядки цифровых устройств индикатор объема полностью погас, это означает, что аккумулятору необходима зарядка.
5. При соединении аккумулятора с цифровыми устройствами цифровые устройства используют электроэнергию в первую очередь. Пользователь не вправе предъявлять претензии к «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» в отношении ухудшения работы аккумуляторной батареи устройства Пользователя.
6. После полной зарядки цифровых устройств необходимо своевременно отсоединять кабель для предотвращения возникновения неисправностей.
7. Если из-за короткого замыкания или других причин изделие вошло в безопасный режим (светодиод возле кнопки включения не горит), необходимо подключение устройства к сети для возвращения в нормальный режим работы.

Правила по безопасности использования Аккумулятора:

Аккумулятор содержит в себе литей-полимерную батарею.

Строго запрещается:

1. снимать внешнюю оболочку Аккумулятора для предотвращения порчи батареи и связанных рисков.
2. разбирать Аккумулятор,
3. сжимать/деформировать Аккумулятор,
4. прокалывать/ронять Аккумулятора
5. использование Аккумулятора в воде и/или при контакте с иными жидкостями,
6. использование Аккумулятора вблизи открытых источников огня или воды
7. помещать Аккумулятора в места с температурой выше 60°C (140°F)
(баня/сауна/инфракрасная сауна/батареи радиаторы/воздействие прямого солнечного света)
8. Препятствовать естественному охлаждению Аккумулятора(оставлять под элементами удерживающими тепло – одеяла/подушки/пледы и т.д.);
9. Подключать Аккумулятора к альтернативным источникам питания.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

к пользовательскому соглашению

Конфиденциальность

1. Пользователь дает свое согласие на обработку «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» предоставленных им при регистрации данных: **имени, мобильного телефона и e-mail** и подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.
2. Согласие на обработку данных дается Пользователем для целей заключения и исполнения Пользовательского соглашения, оказания «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» дополнительных услуг, участия в проводимых «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» услугах, предоставлением «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» консультационных услуг, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Пользовательского соглашения, и распространяется на всю информацию, указанную в пункте 1 настоящего Приложения.
3. Пользователь подтверждает, что данное им согласие на обработку предоставленных данных действует бессрочно с момента их предоставления Пользователем в «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ».
4. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку предоставленных данных путем направления соответствующего письменного уведомления «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» не менее чем за 30 (тридцать календарных) дней до момента отзыва согласия.
5. Пользователь дает свое согласие на получение от «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» и/или его партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), указанные Пользователем в процессе Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.),

сообщенные Пользователем «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» в соответствии с настоящим Приложением. В случае, если Пользователь обращается к «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» обязуется немедленно прекратить такое распространение в отношении Пользователя, обратившегося с соответствующим требованием.

6. Пользователь дает свое согласие на осуществление «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» записи контактов (разговоров) Пользователя со Службой поддержки и предоставление такой записи третьим лицам.

ПРИЛОЖЕНИЕ №4

к пользовательскому соглашению

ТРЕБОВАНИЯ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ

Сайт и приложение «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ» подключены к интернет-эквайрингу, где Вы можете осуществлять оплату Услуг банковской картой Visa, MasterCard, Maestro и МИР. После подтверждения выбранного Товара откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра PayOnline, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность платежей

Универсальная система электронных платежей, позволяющая принимать на сайте платежи по банковским картам, через QIWI Кошелек, WebMoney, Яндекс.Деньги. Безопасность платежей, совершаемых через PayOnline, подтверждена сертификатом PCI DSS 3.2.1 Level 1. Компания является официальным сервис-провайдером VISA и MasterCard в России.

Порядок оплаты и техническая поддержка

Для оплаты банковской картой необходимо заполнить короткую платежную форму:

- 1. Выбрать тип платёжной системы (Visa, MasterCard);
- 2. Указать номер карты (16 цифр на лицевой стороне карты);
- 3. Ввести CVC / CVV номер (3 цифры, которые напечатаны на обратной стороне карты, на полосе с подписью);

- 4. Имя и фамилию владельца карты (в точности так же, как они написаны на лицевой стороне карты);
- 5. Срок действия карты, который написан на лицевой стороне карты.

После успешного прохождения оплаты на электронную почту плательщика направляется электронный чек (не является фискальным чеком), подтверждающий совершение платежа и содержащий его уникальный идентификатор. Статус платежа также можно самостоятельно отследить с помощью сервиса PayOnline "Поиск платежей"

Все вопросы, связанные с процессом оплаты, можно задать специалистам круглосуточной службы поддержки PayOnline по телефону +7 (495) 120-37-70 или написав письмо на support@payonline.ru.

Обращаем Ваше внимание, что возврат денежных средств осуществляется только обратно на карту, с которой производилась оплата.

Конфиденциальность

Федеральный закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» — федеральный закон, регулирующий деятельность по обработке (использованию) персональных данных.

1. Определения

Интернет проект www.getenergy.ru (далее – URL, «мы») серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов и посетителей сайта www.getenergy.ru (далее – «вы», «посетители сайта»). Персонализированной мы называем информацию, содержащую персональные данные (например: ФИО, логин или название компании) посетителя сайта, а также информацию о действиях, совершаемых вами на сайте URL. (например: заказ посетителя сайта с его контактной информацией). Анонимными мы называем данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным посетителем сайта (например: статистика посещаемости сайта).

2. Использование информации

Мы используем персонализированную информацию конкретного посетителя сайта исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Мы не раскрываем персонализированных данных одних посетителей сайта URL другим посетителям сайта. Мы никогда не публикуем персонализированную информацию в открытом доступе и не передаем ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Российской Федерации. Мы публикуем и распространяем только отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персонализированные данные пользователей услуг. Мы также используем анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие продуктов и услуг URL

3. Ссылки

Сайт www.getenergy.ru может содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к нашей компании и принадлежащие третьим лицам. Мы не несем ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берем на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной вами на таких сайтах.

4. Ограничение ответственности

Мы делаем все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов находящихся вне нашего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации. Сайт www.getenergy.ru и вся размещенная на нем информация представлены по принципу "как есть" без каких-либо гарантий. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту URL или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации.

5. Контакты

По вопросам, касающимся настоящей политики, просьба обращаться по адресу info@getenergy24.ru

Юридическое лицо

ООО «ГЕТ-ЭНЕРДЖИ»

ИНН 7725498481

КПП 772501001

ОГРН 1187746889659

Адрес регистрации: 119334, город Москва, проезд Донской 5-й, дом 21Б, строение 10, этаж 2, помещение I, комната 2

Банковские реквизиты:

р/с 40702810700010800481

в Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк»

к/с 30101810445250000360

БИК: 044525360